

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. október 2. · 1. verzió · boltunk.hu

Kérjük, a rendelés leadása előtt figyelmesen olvasd el ezt az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF). A rendelés elküldésével kijelented, hogy az ÁSZF-et megismerted és elfogadod. Ha bármi nem egyértelmű, írd nekünk a info@boltunk.hu címre.

1. A szolgáltató (eladó) adatai

- Cégnév: [cégadat feltöltés alatt]
- Székhely: [cégadat feltöltés alatt]
- Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: [cégadat feltöltés alatt] ([cégadat feltöltés alatt])
- Adószám: [cégadat feltöltés alatt]
- Képviselő: [cégadat feltöltés alatt]
- E-mail: info@boltunk.hu · Ügyfélszolgálat: H-P 9:00–16:00
- Panaszügyintézés és visszaküldés postacíme: [cégadat feltöltés alatt]
- Tárhelyszolgáltató: [cégadat feltöltés alatt] ([cégadat feltöltés alatt], [cégadat feltöltés alatt])
- Bankszámlaszám: 00000000-00000000-00000000

2. Alapvető rendelkezések

Jelen ÁSZF a boltunk.hu webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) távollévők között, elektronikus úton megkötött adásvételi szerződésekre vonatkozik, amelyek alapján a szolgáltató (a továbbiakban: mi vagy Eladó) termékeket értékesít a vásárló (a továbbiakban: te vagy Vevő) részére.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt nem iktatjuk, utólag nem lesz hozzáférhető iratként; a rendelés adatait és a visszaigazolást elektronikusan tároljuk, és a visszaigazolást – mellékként ezzel az ÁSZF-fel és az elállási nyilatkozat-mintával – e-mailben megküldjük. Magatartási kódexnek nem vetjük alá magunkat.

A szerződésre a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az áruk adásvételére vonatkozó szerződések egyes kérdéseiről szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet. Ha fogyasztóként másik EU-tagállamban élsz, a lakóhelyed szerinti ország kötelező fogyasztóvédelmi szabályai által nyújtott védelemtől ez az ÁSZF nem foszt meg.

3. Ki vásárolhat? Fogyasztó és vállalkozás

A Webáruházban magánszemélyek és cégek (egyéni vállalkozók, gazdasági társaságok, egyéb szervezetek) egyaránt vásárolhatnak.

- **Fogyasztó** az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül vásárol (Ptk. 8:1. § (1) 3. pont). A fogyasztót megilleti a 14 napos elállási jog, a fogyasztói kellékszavatosság kedvezőbb szabályai (kétéves határidő, egyéves bizonyítási vélelem), a termékszavatosság, valamint a békéltető testülethez fordulás joga.
- **Vállalkozás** az, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében vásárol. Ha a pénztárban a „Cégként” lehetőséget választod, és cégnevet, adószámot adsz meg, a számlát a megadott cég nevére állítjuk ki, és a vásárlást – eltérő tájékoztatásod hiányában – vállalkozás részéről történő vásárlásnak tekintjük. Vállalkozás vevő esetén a Ptk. általános szabályai irányadók: a fogyasztókat megillető 14 napos elállási jog nem illeti meg, a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított egy év alatt évül el (Ptk. 6:163. § (1)), a fogyasztói bizonyítási vélelem és a termékszavatosság nem alkalmazható, a hibát pedig az átvételkor a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül meg kell vizsgálni (Ptk. 6:162. § (2)).

4. Termékek

Kínálatunkban márkás ruházati és textiltermékek szerepelnek – többek között pólók, galléros pólók, pulóverek és kapucnis felsők, polárok, ingek, kabátok, softshell dzsekik, mellények, nadrágok, sportruházat, sapkák, táskák, törölközők, kötények, valamint baba- és gyerekruházat. A termékeket gyári állapotukban, díszítés nélkül értékesítjük; személyre szabást nem vállalunk.

Minimum rendelési mennyiség nincs: bármely termékből akár 1 darabot is rendelhetsz.

A termékek lényeges tulajdonságait (anyagösszetétel, szín, elérhető méretek, gyártói mérettáblázat centiméterben) a termékoldal tartalmazza. A termékfotók illusztrációk; a színek a képernyő beállításaitól függően kis mértékben eltérhetnek a valóságtól. A méretválasztáshoz a termékoldalon lévő „Mérettáblázat” és a [Mérettanácsadó](#) oldal nyújt segítséget.

5. Árak

A Webáruházban feltüntetett árak **bruttó árak**, magyar forintban értendők, és tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót. Az árak nem tartalmazzák a szállítási díjat és az esetleges utánvételi díjat, amelyeket a pénztár a rendelés elküldése előtt tételesen, a fizetendő végösszegben is feltüntet.

Árcsökkentés (akció) bejelentésekor az árcsökkentést megelőző 30 napban alkalmazott legalacsonyabb árat is feltüntetjük (Fgytv. 2/A. §); az áthúzott „korábbi ár” ezt az árat jelenti.

Nyilvánvalóan hibás ár esetén (például a termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltérő ár, vagy rendszerhiba miatt megjelenő „0 Ft”-os ár) nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron teljesíteni. Ilyenkor felajánljuk a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében eldöntheted, hogy kéred-e a terméket; ha nem, a rendelést költségmentesen töröljük, és a már kifizetett összeget visszatérítjük.

6. Készlet és teljesítési idő

Termékeink egy része saját raktárunkban van, más része logisztikai partnerünk raktárából érkezik: ez utóbbi esetben a csomagot a partnerünk semleges csomagolásban, a mi nevünkben adja fel közvetlenül neked. A termékoldalon és a kosárban minden tételnél látnod, melyik szállítási idő vonatkozik rá:

- saját raktárból: a feladás jellemzően 1–3 munkanap alatt történik;
- partnerünk raktárából: a feladás jellemzően 4–8 munkanap alatt történik.

Ezek tájékoztató időtartamok, amelyekhez a választott szállító kézbesítési ideje adódik hozzá. Ha a rendelésben mindkét fajta tétel szerepel, a csomag(ok) a hosszabb idő szerint érkeznek. A szerződés teljesítésének határideje – eltérő megállapodás hiányában – a szerződés megkötésétől számított legfeljebb 30 nap (Ptk. 6:220. §).

A készletadatokat rendszeresen frissítjük, mégis előfordulhat, hogy egy termék a rendelésed után elfogy. Ilyenkor haladéktalanul értesítünk; választhatsz, hogy megvárod-e az utánpótlást, más terméket (pl. másik színt vagy méretet) kérsz helyette, vagy az érintett tételt töröljük. Ha a tételt töröljük, az arra eső, már kifizetett összeget haladéktalanul visszatérítjük.

7. A rendelés menete

1. Kiválasztod a terméket, a színt és a méretet, megadod a mennyiséget, majd a kosárba teszed.
2. A kosár tartalmát a kosárban és a pénztárban bármikor módosíthatod vagy törölheted.
3. A pénztárban először az e-mail-címedet adod meg, majd a nevedet, a telefonszámodat, a szállítási és a számlázási adatokat, végül kiválasztod a szállítási és a fizetési módot. Céggént való vásárlásnál a „Céggént” lehetőséget választva megadod a cégnevet és az adószámot.
4. Az adatbeviteli hibákat a rendelés elküldése előtt bármikor javíthatod. A fizetendő végösszeget – a termékek árával, a szállítási díjjal és az esetleges utánvételi díjjal együtt – a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb fölött látod.
5. A gomb megnyomásával ajánlatot teszel, amelyről a rendszer haladéktalanul automatikus visszaigazoló e-mailt küld. A szerződés akkor jön létre, amikor a visszaigazolás az e-mail-fiókodon hozzáférhetővé válik. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, ajánlati kötöttséged megszűnik (Ekertv. 6. §).

Ha a megadott e-mail-cím hibás, vagy a postafiókod megtelt, a visszaigazolás elmaradhat. Ha a pénztárban megadod az e-mail-címedet, de a rendelést nem fejezed be, legfeljebb három emlékeztető levelet küldhetünk a kosaradról, amelyekről minden levélben egy kattintással leiratkozatsz (részletek: [Adatkezelési tájékoztató](#)).

A feladás előtt a rendelésedet díjmentesen lemondhatod, ha írsz nekünk a info@boltunk.hu címre; a lemondást a már feladott csomagnál az elállás szabályai szerint kezeljük.

8. Fizetés és számlázás

Az alábbi fizetési módokat kínálhatjuk; a rendelés idején ténylegesen választható módokat és azok esetleges díját a pénztár mutatja.

- **Bankkártya (Stripe):** bankkártyás fizetés (támogatott eszközön Apple Pay és Google Pay is) a Stripe biztonságos fizetési felületén;
- **Barion:** fizetés bankkártyával vagy Barion-egyenleggel a Barion biztonságos fizetési oldalán;
- **SimplePay:** bankkártyás fizetés az OTP Mobil Kft. SimplePay biztonságos fizetési oldalán;
- **Átutalás:** előre utalás banki átutalással a visszaigazolásban megadott bankszámlára, a rendelésszámot közleményként feltüntetve, a rendeléstől számított 8 napon belül. A visszaigazolásban és a rendelés oldalán MNB-szabványú QR-kódot is kapsz, amelyet a banki alkalmazásoddal beolvasva az utalás adatai automatikusan kitöltődnek. A csomagot a jóváírás után adjuk fel. Ha a vételár a határidőig nem érkezik meg, a rendelést töröljük, és erről e-mailben értesítünk;

- **Utánvét** (díja: 600 Ft): utánvét: fizetés a csomag átvételekor a futárnál vagy az átvételi ponton (a szállító által biztosított lehetőségek szerint készpénzzel vagy bankkártyával);

Kártyás és online fizetésnél a kártyaadatokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli, azokat mi nem látjuk és nem tároljuk. Sikertelen vagy megszakított online fizetés esetén a fizetést újra megpróbálhatod, vagy írd nekünk, és segítünk.

A vásárlásról **elektronikus számlát** állítunk ki számlázó rendszerünkben, és e-mailben küldjük meg; ha van fiókod, ott is megtalálod. A rendelés elküldésével hozzájárulsz az elektronikus számla kiállításához. Céges vásárlásnál a számlát a pénztárban megadott cégnévre és adószámra állítjuk ki; a számla kiállítása után az adatok módosítása csak a számviteli szabályok szerint (helyesbítő számlával) lehetséges.

9. Szállítás

Szállítási módok és díjak (a díj rendelésenként, csomagonként értendő):

- GLS házhozszállítás: 1790 Ft – kézbesítés a feladástól jellemzően 1–2 munkanap
- GLS CsomagPont és automata: 1790 Ft – kézbesítés a feladástól jellemzően 1–2 munkanap
- MPL házhozszállítás: 1790 Ft – kézbesítés a feladástól jellemzően 1–3 munkanap
- PostaPont, posta és csomagautomata: 1790 Ft – kézbesítés a feladástól jellemzően 1–3 munkanap
- FOXPOST – Packeta Group automata: 1790 Ft – kézbesítés a feladástól jellemzően 1–2 munkanap

Rendelési értékhez kötött ingyenes szállítás nincs; ingyenes szállítást kupon biztosíthat. Szállítás jelenleg Magyarország területére lehetséges. A csomag feladásáról e-mailt küldünk a csomagszámmal és a nyomkövetési linkkel; a rendelés állapotát a [Rendeléskövetés](#) oldalon is megnézheted.

Átvételkor kérjük, ellenőrizd a csomag sértetlenségét; sérült csomag esetén kérj jegyzőkönyvet a futártól vagy az átvételi ponton, és jelezd nekünk. Fogyasztó vevő esetén a kárveszély akkor száll át rád, amikor a terméket te vagy az általad megjelölt személy birtokba veszi (Ptk. 6:219. §).

Ha a csomagot nem veszed át (például az átvételi pontról nem viszed el, vagy az utánvétes csomagot nem fogadod el), és az visszaérkezik hozzánk, felvesszük veled a kapcsolatot: kérheted az ismételt kiküldést (új szállítási díj ellenében), vagy a rendelést az elállás szabályai szerint rendezzük. Ez utóbbi esetben – a visszaküldéshez hasonlóan – a csomag visszaszállításának közvetlen költsége téged terhel.

10. Kuponok

Időnként kedvezménykupont (például ingyenes szállítást biztosító kupont) adhatunk. A kupont a pénztárban lehet beváltani; érvényességi idejét és feltételeit a kupont tartalmazó levél vagy ajánlat tartalmazza. A kupon készpénzre nem váltható, és – ha a feltételek másként nem rendelkeznek – egy rendeléshez egy kupon használható fel. Elállás esetén a kuponnal kapott kedvezmény nem jár vissza készpénzben, a ténylegesen kifizetett összeget térítjük vissza.

11. Elállási jog (fogyasztók részére)

Fogyasztóként a termék – több termék külön szállítása esetén az utolsóként átvett termék – átvételétől számított **14 napon belül** indoklás nélkül elállhatsz a szerződéstől. Az elállási jogot a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatod.

Az elállási nyilatkozatot az alábbi módok bármelyikén megteheted:

- a Webáruház **elállási funkciójával**: az [Elállás a szerződéstől](#) oldalon lévő űrlappal, vagy a rendelésed oldalán található „Elállás” gombbal. A beküldésről azonnal, a beküldés dátumával és időpontjával ellátott visszaigazolást kapsz e-mailben;
- e-mailben a info@boltunk.hu címre;
- postai úton a [cégadatok feltöltés alatt] címre;
- a visszaigazoló levélhez csatolt elállási nyilatkozat-mintával, vagy bármely egyéb, egyértelmű nyilatkozattal.

Az elállási határidő betartottnak minősül, ha a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldöd. Az elállás jogszerű gyakorlásának bizonyítása téged terhel.

A termék visszaküldése: a terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül kell visszaküldened vagy átadnod a [cégadatok feltöltés alatt] címre. A határidő betartottnak minősül, ha a terméket a határidő lejárta előtt elküldöd. A visszaküldés közvetlen költsége téged terhel. Kérjük, utánvétellel ne küldd vissza a csomagot, mert azt nem tudjuk átvenni.

Visszatérítés: az elállásról való tudomásszerzésünktől számított 14 napon belül visszatérítjük a teljes kifizetett összeget, beleértve a kiszállítás díját is – a legolcsóbb szokásos szállítási mód díjáig. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha kifejezetten más módra egyezel bele; ezért többletdíj nem terhel. Utánvétes fizetésnél a visszatérítéshez megadott bankszámlaszámodra utalunk. A visszatérítést visszatárhathatjuk, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy amíg nem igazolod, hogy visszaküldted – a kettő közül a korábbi időpontig.

Értékcsökkenés: a terméket úgy próbálhatod fel és vizsgálhatod meg, ahogyan egy üzletben is tennéd. A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért (például viselés, mosás, a címkék eltávolítása, szag- vagy sminkfolt) felelsz, és ennek összegét a visszatérítendő összegből levonhatjuk.

Kivétel: a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja szerint nem illet meg az elállási jog olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (ez egyes fehérneműkre, fürdőruhákra vonatkozhat, ha a higiéniai zárást eltávolítottad). Ha egy terméket ez érint, a termékoldalon jelezzük. A kínálatunkban szereplő ruházati és textiltermékekre egyébként az elállási jog teljes körűen vonatkozik.

Vállalkozás vevőt a 14 napos elállási jog nem illeti meg; ha céges rendelésnél cserére vagy visszavételre lenne szükség, írd nekünk, és egyedileg megpróbálunk megoldást találni.

12. Szavatosság, jótállás

Hibás teljesítés esetén kellékszavatossági, illetve – fogyasztóként – termékszavatossági igényt érvényesíthetsz. Fogyasztó vevő esetén a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két év alatt évül el, és az átadástól számított egy éven belül felismert hibáról – az ellenkező bizonyításáig – vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor fennállt. A ruházati termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás nem vonatkozik. A részletes szabályokat és az Európai Unió egységes tájékoztatóját a [Jogszabályi szavatosság](#) oldalon találod.

13. Panaszkezelés, jogorvoslat

Panaszodat a [Panaszkezelés](#) oldalon leírt módokon teheted meg; írásbeli panaszra 30 napon belül érdemben válaszolunk. Ha a panasz rendezése nem sikerül, fogyasztóként a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes békéltető testülethez fordulhatsz (a székhelyünk szerint illetékes békéltető testület: [cégadat feltöltés alatt]; a testületek listája: [bekeltetes.hu](#)). A békéltető testületi eljárásban együttműködünk. Fordulhatsz a fogyasztóvédelmi hatósághoz (a lakóhelyed szerinti vármegyei kormányhivatal) és bírósághoz is.

14. Vásárlói fiók

Regisztráció nélkül is vásárolhatsz. Fiók létrehozása esetén a belépési adataid titokban tartása a te felelősséged. A fiókban a rendeléseid állapotát, a számláidat és a mentett címeidet éred el; a fiókod törlését bármikor kérheted.

15. Személyes adatok

Az adatkezelés részleteit az [Adatkezelési tájékoztató](#) és a [Sütitájékoztató](#) tartalmazza.

16. Egyéb rendelkezések

Az ÁSZF-et jogosultak vagyunk egyoldalúan módosítani; a módosítás a hatálybalépését követően leadott rendelésekre vonatkozik, a már megkötött szerződésekre a rendeléskor hatályos ÁSZF irányadó. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A Webáruház tartalma (szövegek, grafikák, arculat, adatbázis) szerzői jogi védelem alatt áll; a termékfotók és márkanevek a jogosultjaik tulajdonát képezik.

Melléklet: elállási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsd ki és juttasd vissza. Gyorsabb, ha az [online elállási funkciót](#) használod.)

Címzett: [cégadat feltöltés alatt], [cégadat feltöltés alatt], info@boltunk.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Rendelészám (nem kötelező):

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt: